

利用者個人情報保護方針

1. プライバシーポリシー

- ① 本個人情報保護方針は、株式会社ドリームプランニング(以下「ドリームプランニング」といいます)が提供するサービス「ウチカツ」及び、利用方法の説明等をさせていただく当サイト「ucikatu.net」(以下「当サイト等」といいます)を利用する全ての利用者に適用されます。
- ② 利用者から取得した個人情報の管理に細心の注意を払い、当該個人情報等の取得、利用、取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、関連法令、ガイドライン及び個人情報取扱方針を遵守するとともに、これらに則り適正に取り扱うことを約束します。

2. 個人情報等の取得について

- ① 当社は、当サイト等において提供等に必要となる個人情報を、利用者から直接提供を受ける方法により適法かつ公正に取得します。
- ② 当社が取得する個人情報は、当サイト等の他、当社が提供する他のサービスにおいて必要と認められたものに限られています。
- ③ 当社は、当サイト等のサービスの提供にあたり、利用者から取得する情報には以下の通りです。
 - (1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報
 - (2) 不動産相談や、売却査定を依頼する際に必要な不動産に関する情報
 - (3) お問い合わせの際にご提供いただいた情報
 - (4) IP アドレス、Cookie 情報など web 上における情報
 - (5) その他本サービスを提供する上で必要な情報

3. 個人情報の利用目的

- ① 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報を取り扱います。利用目的は以下のとおりです。
 - (1) 当サイト等におけるサービス(以下「本サービス等」といいます)のご提供及び、営業活動及びマーケティング活動
 - (2) 当社と利用者との間のコミュニケーション(利用者の本人確認・審査、資料送付、メール送信、電話連絡、お問い合わせ対応を含みます)
 - (3) 利用者とは加盟企業との間の契約状況の確認等
 - (4) 利用者より本サービス等で提供する不動産相談・不動産査定・不動産問い合わせに関して、登録業者より利用者に対して行うサービス提供、契約の履行、情報提供(サービス提供・契約締結をするか否かの検討、サービスの提案を含みます)
 - (5) 本サービス等の利用状況、顧客動向、商品開発等の調査・分析、改善・不具合対応
 - (6) 当社又は当社関連会社が運営する各種サービス、プロモーション、キャンペーン、イベント等のご案内及びご連絡
 - (7) 当社と共同研究を行う大学、研究機関、NPO 法人との研究・調査・分析、論文作成・公開、学習済みモデル・研究成果・学習研究用データセットの共有(個人を特定できないよう加工したデータを利用)

- (8) 広告配信・広告表示及びその表示内容の最適化
- (9) 当社が禁じる申込行為・権利義務の譲渡・虚偽情報登録・詐欺・不正アクセスその他不正行為に関する調査
- (10) Google・twitter 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信
- (11) 不動産鑑定士や金融機関などの不動産業界に係るお客様に対する業務支援サービスを提供するため
- (12) 個人が識別できない形式に加工・集計した統計データの作成及び統計結果等を外部へ公表するため
- (13) 官公庁及び関係団体、事業者団体等に是正指導の依頼、調査要請等を行うため
- (14) 利用者が投稿した相談内容等を、個人情報と特定できない形で掲載した広告の発信、当社サービスへの掲載
- (15) 後記「4. 第三者への開示、情報収集モジュール」記載の第三者への提供

4. 第三者への開示、情報収集モジュール

① 当社は、原則的に同意を得ずに個人情報を開示することはありません。しかし、例外的に以下の場合において個人情報を第三者に開示することがあります。

- (1) 登録業者に対し、本サービス等の提供(不動産の問い合わせ、相談、査定、見積もりの実施を含みます)の為に必須項目であり、お客様の同意がある場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲で第三者に業務を委託する場合
- (3) 当社が合併、会社分割、事業譲渡又は当社の事業、資産若しくは株式の全部又は一部の処分をする場合(破産又は類似の手続きに関連して行う場合を含みます)

② 政府機関、地方公共団体、公共機関等の求めによる開示

当社は、以下の場合において利用者の同意を得ることなく、公共機関等に個人情報を開示することがあります。

- (1) 法令(利用者の居住国以外の法令を含みます)に基づく場合
- (2) 開示することが、人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関、地方公共団体又はこれらの機関の委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合

③ 本サービス等に含まれる機能の提供や広告表示、利用状況解析等を目的として、第三者が提供する情報収集モジュールを利用することがございます。

5. 第三者提供に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報ならびに不動産情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

①他の利用者が本システムに入力した情報により、期せずして利用者本人が特定できてしまった場合

②利用者以外が個人を識別できる情報(ID・パスワード等)を入手した場合

6. 第三者に委託する場合の委託先の監督

当社は、個人情報ならびに物件情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがありますが、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、必要かつ適切な監督を実施します。

7. 個人情報の変更等

当社は、利用者本人から当該利用者の個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の請求があった場合、法令に基づき、可能な範囲で遅滞なく対応を行います。ただし、本サービス等を提供するために必要な個人情報の訂正、削除、利用停止等を行う場合は、サービスの全部又は一部を使用できなくなる場合がありますので、予めご了承ください

8. 情報の破棄

当社は、取得した個人情報を、当社サービス事業運営において合理的に不要と当社が判断した時点、又は個別に定めた保管期間が経過した時点で、保有している個人情報を第三者に漏洩しない形で破棄します。

9. ログ・ファイルについて

当社は、本サイトの利用傾向の分析、本サイトの管理、ユーザー動向の探知、又は集散的な使用のための幅広い人口統計学的情報の収集に関して IP アドレスを取得し、使用しますが、IP アドレスからは個人の特定・識別はできません。

10. 個人情報の管理について

当社は、その管理下にある個人情報ならびに物件情報の紛失、誤用、改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めています。

11. 本利用者個人情報保護方針の改定について

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本利用者個人情報保護方針を随時変更することができるものとします。改定があった場合、当サイト「ucikatu.net」に掲載された時点で全ての利用者に自動的に適用されることといたします。

12. 本サービスにおける個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

株式会社ドリームプランニング 神奈川県横浜市中区柏葉3番地